

Catálogo de servicios en materia de asistencia técnica informática y telemática

SERVICIO DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Diputada Responsable:	Jefe de Servicio:	Jefe de Sección:
Dña. Inmaculada Sierra Vecilla	Juan Antonio Vicente	Javier Peña Alonso

Edificio Central - 3ª planta - 947 258 600 (Ext. 1330/1331/ 1332)

jape@diputaciondeburgos.es

1. PLATAFORMA DE ASESORAMIENTO ONLINE: ESPÚBLICO

Integrada en el portal web de la Diputación, la plataforma de esPublico ofrece un servicio de asesoramiento jurídico (Expedientes Tipo, Informes Jurídicos, etc..) a la carta, disponible 365 días del año y 24 horas al día. Adicionalmente, la Plataforma esPublico incorpora una área de Intervención para el asesoramiento económico-contable del Ayuntamiento.

2. PLATAFORMA DE GESTIÓN ELECTRÓNICA MUNICIPAL (GESTIONA)

Para garantizar la prestación de los servicios de Administración Electrónica en los municipios con población inferior a 20.000 habitantes la Diputación de Burgos pone a disposición de todos los Ayuntamientos de la provincia de Burgos de la Herramienta GESTIONA. Esta plataforma permite: a) que los ciudadanos interactúen con el Ayuntamiento a través de la Sede Electrónica; b) que los Ayuntamientos cumplan con la Ley de Administración Electrónica para ello se compone de un conjunto amplio de módulos integrados entre sí:

- Registro de entrada y salida.
- Catálogo de Procedimientos.
- Gestión de Facturas.
- Gestión documental.
- Firma Electrónica.
- Firma Electrónica Móvil.
- Archivo Electrónico.
- Sede Electrónica

3. PORTALES WEB MUNICIPALES

En el año 2008, con la finalidad de proporcionar identidad digital, se proporcionó a cada Ayuntamiento de la Provincia de Burgos una página web autoadministrable, usando como nombre de dominio el topónimo de la localidad. Para ayudar a mantener y actualizar las web's se proporcionan los servicios de: *Alojamiento web, mantenimiento y actualización de contenidos y formación a personal de ayuntamientos para que ellos mismo puedan realizar la actualización de los contenidos de su página web.*

↳ Proyecto de Rediseño y Reestructuración:

Actualmente se está procediendo a la actualización de los portales municipales, poniendo a su finalización a disposición de los ayuntamientos diferentes diseños a modo de plantillas responsive en distintos dispositivos pudiendo elegir la más conveniente para ser la imagen de su municipio. Por otro lado se han incluido nuevas funcionalidades como son un visor de información geográfica o una plataforma de gestión de reservas entre otros.

4. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

4.1. LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL (LOPD)

Actualmente se dispone de una plataforma (<https://www.alcatrazsolutions.com/SP/>) de gestión documental para el cumplimiento de la LOPD, a la par que se ofrece un servicio de asesoramiento en seguridad de la información a los ayuntamientos en materia legal, técnica y organizativa, la realización de revisiones y auditorías de cumplimiento legislativo y formación.

4.2. HERRAMIENTA DE GESTIÓN ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD (ENS)

Se pone a disposición de manera gratuita para los ayuntamientos una herramienta destinada a la gestión íntegra de los requisitos solicitados por el ENS. (Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica (ENS))

4.3. MODELO DE GESTIÓN DOCUMENTAL - ESQUEMA NACIONAL DE INTEROPERABILIDAD (ENI)

La Diputación de Burgos está realizando la definición de un Modelo de Gestión de Documentos Electrónicos que permita establecer las bases y procedimientos para lograr llevar a cabo una adecuada gestión documental en el marco de la Administración electrónica, promovido por la Ley 11/2007 de 22 de junio y la Norma Técnica de Interoperabilidad de Política de Gestión de Documentos Electrónicos.

4.4. ANTIVIRUS

El objeto del presente proyecto es dotar a los Ayuntamientos de la provincia de Burgos con un sistema de detección y bloqueo de virus, código malicioso, spyware y amenazas de seguridad para los puestos de trabajo, realizando una adquisición e instalación de 1000 licencias.

4.5. BOLETÍN INFORMATIVO DIGITAL: PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Boletín informativo sobre protección de datos y seguridad de la información destinado a los Ayuntamientos de la Provincia de Burgos e interesados, cuya finalidad es Informar, formar y concienciar sobre temas relevantes en la materia y que se consideran de interés para los destinatarios explicando los términos de una manera comprensible y de fácil lectura.

4.6. COPIAS DE SEGURIDAD EN LA NUBE (DRIVE)

Aplicación que permite almacenar en el ordenador y disponer de forma simultánea en la nube de cualquier información que el personal del Ayuntamiento considere importante. El objetivo es ofrecer a los ayuntamientos una alternativa para la realización de las copias de respaldo y recuperación de la información que manejan que sea automatizada y garantice su recuperación. Para asegurar el buen funcionamiento se realizan desde el departamento las acciones de configuración en los ordenadores del Ayuntamiento y mantenimiento de la herramienta.

5. CORREOS ELECTRÓNICOS

La Diputación Provincial proporciona cuentas de correo electrónico a los 368 Ayuntamientos de la provincia con el objetivo de poner a disposición de los Ayuntamientos un medio de contacto personalizado, único y rápido para el intercambio de comunicaciones. Estas cuentas utilizan la plataforma de GMail, el potente sistema de correo de Google pero personalizado para esta diputación con el siguiente formato: nombrelocalidad@diputaciondeburgos.net.

6. NOMBRES DE DOMINIO

Desde 2008, la Diputación de Burgos, para evitar casos de ciber-ocupación tiene registrados 371 nombres de dominio pertenecientes a los Ayuntamientos de la Provincia de Burgos de menos de 20.000 habitantes. Los dominios están registrados bajo el código de país.es

7. OFICINA DE REGISTRO DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS: ACCV / CAMERFIRMA

La Sección de Modernización Administrativa y Nuevas Tecnologías está constituida como Oficina de Registro para emitir certificados electrónicos de persona física y de empleado público pertenecientes a las Autoridades de Certificación (Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica - ACCV y Camerfirma), con la finalidad de facilitar los trámites necesarios para la obtención de los certificados electrónicos por parte de los responsables y trabajadores de los Ayuntamientos de la Provincia de Burgos.

8. DINAMIZACIÓN DE TELECENTROS – WWW.TELECENTROSBURGOS.ES

Se proporciona con actividad gratuita a los usuarios de acceso a internet, formarse en el uso y manejo de las TIC, la realización de trámites y gestiones con la Administración Pública, comunicarse con otras personas por chat o video-conferencia...

Como complemento de este servicio se trabaja en la formación y dinamización en temas relacionados con tecnologías de la información a través de la impartición de talleres, jornadas y cursos (presenciales y online) al igual que se facilita la obtención de Certificados MOS (Certificaciones Oficiales de Microsoft Office 2010)

9. SOPORTE EN APLICACIONES DE TERCEROS

Suporte y asesoramiento técnico para el acceso a plataformas de otras administraciones Públicas (actualización de Java, permisos, activeX, firma con certificado electrónico, etc.) y la solicitud de certificados digitales (fuera de los emitidos por el propio departamento) tanto de personas físicas como jurídicas (renovaciones, descargas y exportaciones)

10. HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS

Herramienta que facilita la recopilación y consulta de la información de todas las infraestructuras de telecomunicaciones existentes en la provincia de Burgos.